



ISTRUZIONI UTILI PORTOFRANCO

NOME...

USERNAME...

PASSWORD...

Quando è aperto Portofranco?

Portofranco è aperto dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 18.30.

Gli appuntamenti di aiuto allo studio durano un'ora
e iniziano alle 15.00, alle 16.00 e alle 17.00.

Per adesso la sede di Portofranco è chiusa, ma l'attività continua online.



Vorrei prenotare un appuntamento di aiuto allo studio, posso?

Puoi scegliere massimo **3 materie** su cui concentrarti e prenotare appuntamenti, sia per assicurare una maggiore efficacia all'aiuto sia per dare spazio a tutti. Se durante l'anno ti rendi conto che vorresti essere aiutato anche in altre materie, comunicalo alla persona che ti ha iscritto.



Ricordati che puoi prenotare: massimo **2 ore al giorno**, per forza di **2 materie diverse**. Considera che le materie scientifiche sono le più richieste quindi prenota gli appuntamenti con anticipo.

Prenotare una lezione online

Puoi prenotare le tue lezioni online o dall' App di Portofranco o chiamando in segreteria, scegliendo:

- La materia di cui hai bisogno
- Il giorno che preferisci
- L'ora in cui fare il tuo appuntamento



Se non riesci a trovare disponibilità sulla App per la materia di cui hai bisogno o vuoi prenotare un “appuntamento nominale” (scegliendo un volontario specifico),
chiedi in segreteria.

E poi?

Una volta prenotata la tua prima ora è necessario scaricare l'App **Webex Meeting by Cisco**, la piattaforma di videoconferenze che ti permetterà di collegarti con il tuo volontario.

Controlla la tua casella mail poco prima dell'appuntamento che hai prenotato e perché troverai l'invito del tuo volontario per partecipare all'ora di studio.

Clicca su **JOIN MEETING** e se non siete registrati inserite nome e indirizzo mail

Cliccate su **PARTECIPA** e iniziate l'ora di studio con il volontario!



Non riesco più a prenotare appuntamenti, e ora?

A Portofranco potrai fare quanti appuntamenti vorrai, ma ti verranno dati a “pacchetti”.

Quando stai per terminare quelli che hai a disposizione, torna dalla persona che ti ha iscritto per “ricaricarli”.

Quanti te ne verranno dati dipende da te e dal rispetto degli appuntamenti che hai prenotato!



Se hai prenotato un appuntamento, ma ti rendi conto di non poterlo rispettare, ricordati di disdirlo entro le 24 ore precedenti, altrimenti diventerà un “appuntamento non effettuato”.

Non farlo capitare spesso... anzi, meglio mai!

Vocabolario degli appuntamenti:

- **Disdetto:** prenotato e disdetto prima di 24 ore;
- **Non effettuato:** prenotato e non disdetto, disdetto dopo le 24 ore prima o a cui non ti sei presentato;
- **Annullato:** prenotato e che ti è stato cancellato da parte di Portofranco, perché il volontario ha avvisato di non poter essere presente;
- **Generico:** prenotato senza sapere chi sarà il tuo volontario;
- **Nominale:** prenotato in segreteria con un volontario specifico;
- **Blocco appuntamenti:** hai fatto troppi appuntamenti non effettuati e quindi non ti è permesso prenotarli in autonomia. Vai dalla persona che ti ha iscritto e parlane con lei.

Le lezioni sono gratuite, in quanto svolte da volontari,
ma Portofranco ha dei costi di gestione.

Chiediamo quindi un contributo libero: ognuno può decidere se e quanto donare.

Non è scontato che Portofranco possa continuare ad esistere.



Contatti utili

+39 02 45471168

info@portofranco.org

www.portofranco.org

