

L'Associazione Portofranco Milano Onlus ha per scopo la promozione, il sostegno, lo sviluppo e il coordinamento di ogni strumento di risposta educativa, orientativa e formativa ai bisogni dei giovani studenti delle scuole superiori. Si propone inoltre di aiutare la persona a superare eventuali difficoltà nell'apprendimento, ritrovando le giuste motivazioni che le consentano di trarre profitto adeguato dalle proprie capacità ed interessi operando per la prevenzione ed il contrasto della dispersione scolastica. Ispira la propria azione alla dimensione della libertà, della solidarietà, della dignità di ogni persona umana e del servizio vicendevole dentro un comune riferimento all'esperienza ideale che ha generato l'opera stessa.

Per realizzare la missione citata, il Consiglio Direttivo dispone l'adozione di un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e si impegna:

- a fornire agli studenti le giuste informazioni, competenze, conoscenze per favorirne la formazione e l'orientamento e per contrastare la dispersione scolastica;
- ad offrire agli studenti, alle rispettive famiglie ed alle altre parti interessate il miglior servizio possibile soddisfacendo le relative richieste ed aspettative, i requisiti cogenti e quelli della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- a mantenere operante il sistema ed a migliorarne continuamente l'efficacia;
- ad applicare in tutte sue attività il principio dell'identificazione e prevenzione/mitigazione dei rischi;
- ad integrare i requisiti del sistema di gestione per la qualità con quelli del D. lgs 231/2001 che prevede l'adozione di un modello di organizzazione, gestione e controllo, a mantenerlo aggiornato ed a migliorarlo nel tempo, nonché a rispettare i principi indicati nel codice etico.

L'Associazione, attraverso il Sistema di gestione per la qualità, intende realizzare rendere razionali, ripetibili e oggettivi i processi in modo da poterne verificarne costantemente il rispetto delle regole di buona erogazione. In tal modo vuole garantire i destinatari dei servizi e le altre parti interessate che tutto quanto accade è pianificato e sottoposto a valutazione ai fini del miglioramento. Intende inoltre conseguire alcuni obiettivi:

1. accrescere la soddisfazione degli studenti e delle famiglie rispetto ai servizi forniti;
2. mantenere e aggiornare le infrastrutture per un'efficace erogazione del servizio;
3. minimizzare il numero di problemi che producono conseguenza sui destinatari dei servizi;
4. progettare e sviluppare efficaci progetti di fund raising e perseguirne il successo;
5. garantire l'adeguatezza in termini numerici e di competenze degli adulti e volontari;
6. mantenere l'accreditamento da parte della Regione Lombardia per le attività di formazione e orientamento: a tale fine si impegna a recepire con continuità i contenuti dei regolamenti vigenti della stessa Regione Lombardia con particolare riferimento a tutti i requisiti ed al monitoraggio e rispetto dei valori soglia degli indici imposti.

Il Manuale della qualità interpreta e traduce operativamente la politica della qualità dell'Associazione, per cui tutte le persone devono ritenersi impegnate a perseguire gli obiettivi indicati nel rispetto del medesimo manuale e della documentazione in quest'ultimo richiamata.

Approvata da: Emmanuele Forlani (Presidente)